

## Póliza de mantenimiento anual con servicios semestrales.

Incluye 2 mantenimientos preventivos durante el año.

- **Limpieza de componentes.**
  - Tarjeta electrónica de control de la barrera, clemas de conexión de los pulsos para abrir y cerrar la barrera, sensor de masa magnética, fuente de alimentación de las antenas, resorte.
- **Revisión de voltajes.**
  - Voltaje de tira leds, voltaje de alimentación de la barrera para garantizar el correcto funcionamiento.
- **Calibración de brazo.**
  - 3 de las 4 barreras necesitan calibración manual del brazo y 1 barrera se calibra desde la tarjeta de control.
- **Ajuste de tornillería.**
  - Tornillos de brazos, tornillos de clemas, tornillos de alimentación eléctrica.
- **SopORTE técnico en sitio**
  - Visita hasta una vez al mes si el cliente lo requiere para revisar alguna situación puntual sobre el estado de la barrera.
- **Revisión en caso de falla**
  - Revisión sin costo máximo 2 días hábiles después de solicitar el servicio en caso de alguna falla o incidente con la barrera, hasta 2 eventos mensuales.
- **Servicios y refacciones adicionales**
  - 1 cambio de tira led cuando sea necesario
  - 1 cambio de fuente de voltaje para tira led
  - Descuento en refacciones en caso de necesitarte
  - No incluye refacciones adicionales a las mencionadas
- **Revisión de sistema de acceso peatonal**
  - Revisión de voltajes del electroimán
  - Calibración de posición de electroimán
  - Revisión de equipo f18, donde se almacenan las huellas de los usuarios
  - Revisión de lector de huellas de la entrada principal
- **Software y panel de control de acceso**
  - Revisión de base de datos de los usuarios en el software ZK 3.5
  - Corregir errores en caso de ser necesario para el software y hasta donde sea posible. (El software es gratuito y en algunas ocasiones es mejor reinstalar para mejorar la base de datos)
  - Respaldo de base de datos para utilizarse en caso de una reinstalación.